

**"Hasta un
60%
en reducción de costos"**

Solicite un ejecutivo de ventas al
+56 2 2346 7000

Quacrom



Quacrom ofrece hoy una solución accesible y con todas las características de centrales telefónicas de alto rendimiento utilizadas por grandes empresas. Acceda hoy a las funciones de una central digital de última generación.

Reduzca considerablemente los costos de llamadas telefónicas, hablando dentro de Chile y todo el mundo a precios preferenciales. Utilice la central telefónica en diferentes sucursales independiente del lugar geográfico donde se encuentre. ■



Para más información visitenos en <http://www.quacrom.com>
o escribanos a contacto@quacrom.com



CENTRAL TELEFÓNICA VIRTUAL

01 CARACTERÍSTICAS

- ⊕ Llamadas entrantes simultaneas bajo un mismo número telefónico.
- ⊕ Funcionalidades que permiten interactuar con los clientes.
- ⊕ Llamadas entrantes directamente a un anexo.
- ⊕ Identificador de llamadas.
- ⊕ Comunicación local independiente de la posición geográfica.
- ⊕ Numeración nacional e internacional.
- ⊕ Integración con teléfonos móviles u ordenadores.
- ⊕ Siempre disponible, elección de comportamiento y mensajes según días u horarios.
- ⊕ Capacidad de filtrado de llamadas.
- ⊕ Registro de costos y auditoría de llamadas en tiempo real.
- ⊕ Interfaz de usuario para reportes y administración.
- ⊕ Escalamiento flexible según las necesidades.



02

BENEFICIOS

- ✓ Portabilidad numérica, conserve su actual número telefónico.
- ✓ Significativos ahorros en costos de llamadas, hasta un 60%.
- ✓ Ofrecer una imagen corporativa de primer nivel.
- ✓ Optimizar tiempos en comunicación.
- ✓ Contar con tecnología de punta para ofrecer alta disponibilidad de comunicación entre cliente y empresa.
- ✓ Bajo costo de inversión e implementación.
- ✓ Llamadas entre anexos sin costo, independiente de la ubicación geográfica.
- ✓ Sin planes de minutos, tarifas al segundo.
- ✓ Sin planes de minutos, paga por lo que hablas.
- ✓ Soporte integral ofrecido por **Quacrom**.



03 FUNCIONALIDADES

- ⦿ IVR – Gestión de saludo automático o jerárquico.
- ⦿ Múltiple numeración por cliente.
- ⦿ Grabación de llamadas.
- ⦿ Transferencia de llamadas.
- ⦿ Llamadas en conferencia.
- ⦿ Operador virtual con gestión horaria.
- ⦿ Disponibilidad de llamadas entrantes simultaneas.
- ⦿ Mensajería instantánea a través de SMS.
- ⦿ Buzón de voz y videoconferencia.
- ⦿ Transferencia de mensajes de voz al correo electrónico.



04

SERVICIOS ADICIONALES

- ▣ Numeración 600 y 800.
- ▣ Botón **Click to talk** para sitios web o email.
- ▣ Numeración telefónica de Chile y todo el mundo (*).
- ▣ Integración para call o contact center.
- ▣ Integración para centro de llamadas.
- ▣ Integración con sistemas de gestión o CRM.
- ▣ Sistema de pin para llamadas prepago.
- ▣ Feedback, encuestas o auto-atención telefónica.
- ▣ Colas de llamadas en espera.
- ▣ Fax to email.

**¡Reduzca
desde hoy
sus costos
en llamadas!**

